

חדשנות טכנולוגית למינוף אימפקט חברתי

תיאור הקורס

כמעט בכל תחום בחיינו, הטכנולוגיה הפכה להיות חלק בלתי נפרד ממרחב הפתרונות. בשדה החברתי שמקדם פתרונות לבעיות מורכבות וסבוכות סביב אתגרי ה SDG, ישנם אתגרים רבים בהם חדשנות טכנולוגית (עדיין) לא מהווה חלק משמעותי משיח הפתרונות וההצעות להתמודדות עם צימצום הבעייה.

הקורס מציע הזדמנות לחיבורים מחשבתיים ומעשיים בין עולמות הטכנולוגיה לשדה החברתי, דרך למידה והתנסות במתודולוגיות וכלים פרקטיים לאיפיון מוצרים בראייה חברתית-טכנולוגית. נגלה יחד, דרך דוגמאות ומקרי בוחן מהארץ מהעולם, מהם מרחבי ההזדמנויות לצד האתגרים בפיתוחים טכנולוגים בשדה החברתי.

נקיים שיח של הגדרת צרכים עליהם ניתן לענות בעזרת כלים טכנולוגים, נלמד לזהות חסמים אירגוניים ומבניים להנעת תהליכי חדשנות בשדה החברתי על מנת לתת להם מענה, נזהה שיח של חסמים כדי להפוך אותו לשיח של הזדמנויות ונקבל כלים לקדם ולהניע פעולה של תהליכי חדשנות טכנולוגית-חברתית בתוך האירגון או השדה בו נרצה לפעול.

למי מתאים הקורס

1. נציגי/ות עמותות ואירגונים חברתיים או יזמים/ות חברתיים שמבקשים לקדם פתרונות טכנולוגים חדשניים להרחבת ההשפעה בשדה בו הם פועלים
2. אנשי הייטק ויזמים/ות שפועלים לקידום חדשנות טכנולוגית בשדה החברתי ומבקשים להרחיב ידע וכלים למיקסום האימפקט בתוך המורכבויות של השדה החברתי
3. סטודנטים.ות ממגוון מקצועות ורקעים, המעוניינים להרחיב את הידע והכלים שברשותם.

מבנה הקורס

- תחילת הקורס: 26 במרץ 2024
- 3 מפגשים פרונטליים - ימי לימוד מלאים בתל אביב (קרבת רכבת) – מקום מדויק יימסר בהמשך.

○ 26.3 יום שלישי 9:30-17:30

○ 31.3 יום ראשון 9:30-17:30

○ 14.4 יום ראשון 9:30-17:30

- בין המפגש השני לשלישי, יינתנו שעות ייעוץ בזום שנועדו לתמיכה בהתנסויות המעשיות.

עלות הקורס:

- 2900 ש"ח כולל מע"מ
- מחיר מיוחד להרשמה מוקדמת עד 29.2.24 - 2610 ש"ח (מגלם 10% הנחה)

מרצות מובילות

איה אשד | מייסדת ובעלים "טכנולוגיה אמפתית"

אשת הייטק ויזמת חברתית. לאיה 25 שנות ניסיון בתעשיית ההייטק כמפתחת וכמובילת קבוצות מחקר ופיתוח תוכנה בארגונים גלובליים ובמערכות מורכבות. היא הקימה את "טכנולוגיה אמפתית" שפועלת למיפוי, ייעוץ וליווי חדשנות טכנולוגית עבור אירגונים חברתיים וקרנות פילנתרופיות כחלק מהאסטרטגיה האירגונית. בוגרת תוכניות Impact Transfer ליזמות חברתית של אירגון אשוקה העולמי.

פרופ' מעיין אגמון | מייסדת מרכז קיימא

פרופ' אגמון חוקרת את הקשר שבין פעילות גופנית והזדקנות והמגננים העומדים בבסיס שינויים אלו. בנוסף, לעשייה המחקרית לאורך כל השנים הייתה מעורבת בפרויקטים המשלבים אקדמיה וקהילה וכוללים שיתופי פעולה עם בתי חולים ועיריית חיפה, הובלת קורס בפרויקט הדגל, וחניכת סטודנטים מהעדה האתיופית.

מרצים ומרצות אורחים*

רעות גיא | מנהלת בכירה – תחום חברה ורווחה, קרן שוסטרמן

רעות היא מנהלת בכירה בתחום חברה ורווחה של קרן שוסטרמן ומובילה את האסטרטגיה של הקרן לצימצום תופעת הזנות במדינת ישראל. לפני הצטרפותה לשוסטרמן עבדה רעות כמנהלת ארצית בעמותת עלם, והובילה את תחום "קצה ונערו" בעמותתה. בעלת תואר ראשון במשפטים ואמנות. מגשרת מוסמכת ומתמחה בלשכת היועץ המשפטי לממשלה במשרד הרווחה בנושא זכויות קטינים. בוגרת תכנית 120 של מכון שחרית ובוגרת תכנית Impact Transfer של אירגון אשוקה העולמי.

אמיר הושיה | בעלים ומנכ"ל חברת וויטבורד

חברת Whiteboard מתמחה בעיצוב ופיתוח הצעות ערך חדשניות לאירגונים עסקיים, חברתיים וציבוריים ופועלת עם לקוחותיה לפיתוח של מוצרים, שירותים ומודלים עסקיים שיש בהם כדי ליצור חווית לקוח ייחודית ומבדלת. וויטבורד שותפה ברשת DTG (Design Thinkers Group) שפעילה ב-26 מדינות. בעבר כיהן אמיר כסמנכ"ל תכנון ואסטרטגיה בקבוצת האנרגיה פז נפט, כמנהל מגזר הלקוחות האמידים בבנק לאומי וכעוזר ראש החטיבה הבנקאית ובאחראי לחברות הבנות הקמעונאיות לאומי קארד, לאומי למשכנתאות ובנק ערבי ישראלי. לפני כן שימש כמנכ"ל חברת U-net Online Call Centers וכמנהל פיתוח עסקי לחברות הזנק בקבוצת עוצם.

יוני בן פזי | מנהלת תוכניות, ג'וינט אלכא

מנהלת תכנית "רווחה דיגיטלית" "תוכנית למיגור אלימות במשפחה באמצעים דיגיטליים" ותוכנית "למס דיגיטלית" העוסקת בליווי התהליך האסטרטגי הדיגיטלית של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. במסגרת מיזמים אלו פועלת

לקידום, אימוץ והטמעה של טכנולוגיות בשירותים החברתיים, ליווי צוותי משימה, איתור הזדמנויות טכנולוגיות בסביבה הרחבה ומינוף שלהן לקידום דיגיטציה, רתימת שותפים, הכשרת וגיוס אנשי מפתח וחיבור אנשי הטכנולוגיה למהלך. לפני כן, יוני ניהלה את תוכנית "בריאאות ועירוניות" העוסקת בדאטה בעולם הבריאות לרשויות מקומיות, את "אופק" - עתודה לפיתוח מנהיגות וסוכני שינוי ברשות המיסים, מיזם הנגשת זכויות – מיזם לאומי לקידום זכויות ושותפות גייססטאר ישראל באלכא - מיזם בין-מגזרי שנועד להגביר את שקיפות האלכ"רים בישראל. יוני בעלת תואר שני במנהל עסקים-מערכות מידע מאוניברסיטת בר אילן ובעלת תואר ראשון בחינוך מהמכללה לחינוך ע"ש דוד ילין.

**** בנוסף יתארחו בקורס מרצים ומרצות נוספים שיציגו מקרי בוחן של קידום עשייה חברתית באמצעות טכנולוגיה, ושל מודלים שונים של מימוש.**

עיקרי הקורס

- היכרות עם מרחב האפשרויות הגלומות בשימוש בחדשנות טכנולוגית לקידום אימפקט חברתי
- הבנת המורכבות בשימוש בטכנולוגיות מתקדמות בשדה החברתי ומה צריך לקחת בחשבון – אתיקה, מודל עיסקי, מוגבלות משאבים וידע, השפעות רצויות ושאין רצויות, התאמת הפתרונות לשחקנים בשדה ולאוכלוסיות יעד.
- כלים פרקטים לקידום חדשנות טכנולוגית בשדה החברתי מהגדרת מרחב הבעיה, חקר שוק למרחב הפתרונות הקיימים, מתודות לאיפיון הפתרון, הכרת האקוסיסטם ואפשרויות מימוש ובחינת מדדי הצלחה והשפעה.
- הלמידה תשולב במגוון דוגמאות מהארץ ומהעולם במגוון נושאים חברתיים ותירגול אישי וקבוצתי של מקרי בוחן בליווי ומשוב של צוות הקורס. המפגש האחרון יכלול הצגה של פרויקטי גמר.

תוכנית הקורס*

תוכנית הלימודים: שימו לב: תכנית הלימודים מורכבת ממפגשים פרונטליים, ושעות ייעוץ בזום בין המפגשים שנועדו לתמיכה בהתנסויות המעשיות.

כל יום מפגש מורכב מחומר לימודי, שעות תירגול אישי וקבוצתי והרצאות אורחות.

מפגש 1 – 26.3 | 9:30 – 17:30 - מרחבי הבעיה ומיפוי צרכים

סשן בוקר 9:30-12:00

- בעיות דדוניות ומודל קרחון - פרופ. מעיין אגמון
- אסטרטגית חדשנות טכנולוגית מול קרחון בעייה דדונית – שיח צרכים לעומת שיח פתרונות – איה אשדת
- **תירגול – מודל הקרחון**

סשן צהריים 13:00-15:00

- מקרה בוחן – מיפוי מודל קרחון ואסטרטגית חדשנות דיגטלית – צימצום זנות בישראל - **מרצה אורחת רעות גיא, קרן שוסטרמן**
- מודל זיהוי הזדמנויות לפתרונות טכנולוגים מעל קרחון הבעיה – איה אשדת
- **תירגול – פירוק קרחוני בעייה ואסטרטגית חדשנות טכנולוגית מול קרחון בעייה**

סשן אחר הצהריים: 15:30-17:30

- כשטכנולוגיה פוגשת משבר - קפיצות טכנולוגיות בזמן משבר - מה אפשר ללמוד מזה? – **איה אשדת**
- **מקרה בוחן – חרבות ברזל – מרצים/ות אורחים/ות**

מפגש 2 - 31.3 | 9:30 – 17:30 מרחבי הפתרונות

סשן בוקר 9:30-12:00

- מודל מיפוי לזיהוי פתרונות טכנולוגים קיימים במרחב הבעייה שהגדרנו
- הדגמת מקרה בוחן למיפוי פתרונות טכנולוגים קיימים – **התמכרויות**
- **מודל חקר משווה בין פתרונות קיימים**
- **תרגול – חקר משווה פתרונות קיימים – דרי רחוב**

סשן צהריים 13:00-15:00

User Centered Design - איפיון הפתרון הטכנולוגי בראי המשתמש.ת – **מרצה אורח – אמיר הושיה**

- הדגמה של טכניקות מעולם איפיון המוצר דרך בעייה חברתית מורכבת
 - מחקר משתמשים
 - הגדרת פרסונות
 - מסע לקוח
 - KPIs

סשן אחר הצהריים: 15:30-17:30

- תירגול מודרך בשלבים –
 - הגדרת פרסונות / מחקר משתמשים
 - הגדרת מסע לקוח
- טכנולוגיה בשירות המיגדר הציבורי – אתגרים וחסמים זיהוי וניהול סיכונים – **מרצה אורח – יוני בן פזי**

מפגש 3 – 14.4 | 9:30 – 17:30 - חיבור בין עולמות – חסמים, הזדמנויות, שיתופי פעולה, הצגת פרויקטים מעשיים

סשן בוקר 9:30-12:00

- פאנל סיפורי יזמים/ות של טכנולוגיה חברתית – חסמים מול הזדמנויות

סשן צהריים 13:00-15:00

- שאלות של אתיקה ומוסר - **מרצה אורח**
- אקוסיסטם חברתי-טכנולוגי – ממשלה, קרנות הון סיכון, פילנתרופיה, עולם עיסקי, מיגדר חברתי
- פאנל אורחים/ות – אפשרויות מימוש

סשן אחר הצהריים: 15:30-17:30

- הצגת פרוייקטים מעשיים
- סיכום תהליך – מה הצעד הבא שנעשה מחר?

*ייתכנו שינויים